

RESUM SESSIÓ PLENÀRIA XQ FEBRER 2017

Equip Dinamitzador

TORNEM A VEURE'NS!

El 22 de febrer de 2017 vam celebrar la segona reunió plenària de la Xarxa de Qualitat de la UPC.

Van assistir-hi 29 responsables PDI/PAS de qualitat dels centres de la UPC i el vicerector de política universitària

ORDRE DEL DIA:

- ❏ BENVINGUDA
- ❏ PRESENTACIÓ PROJECTE XARXA Q I BREU RESUM SESSIÓ PLENÀRIA ANTERIOR
- ❏ PRESENTACIÓ DELS RESULTATS ASSOLITS PELS EQUIPS DE TREBALL:
 - EQUIP 1 (A I B) SIMPLIFICACIÓ DELS SISTEMES DE QUALITAT DELS CENTRES.
 - EQUIP 2: TALLER FORMATIU PER A EQUIPS DIRECTIUS I/O NOUS RESPONSABLES DE QUALITAT PDI I PAS.
 - EQUIP 3: DINAMITZACIÓ DE LA XQ-UPC.
- ❏ ACORD DELS NOUS OBJECTIUS I EQUIPS DE TREBALL PER AL PROPER SEMESTRE MARÇ-JULIOL 2017
- ❏ RETRO

BENVINGUDA DEL VICERECTOR

4 APUNTS...



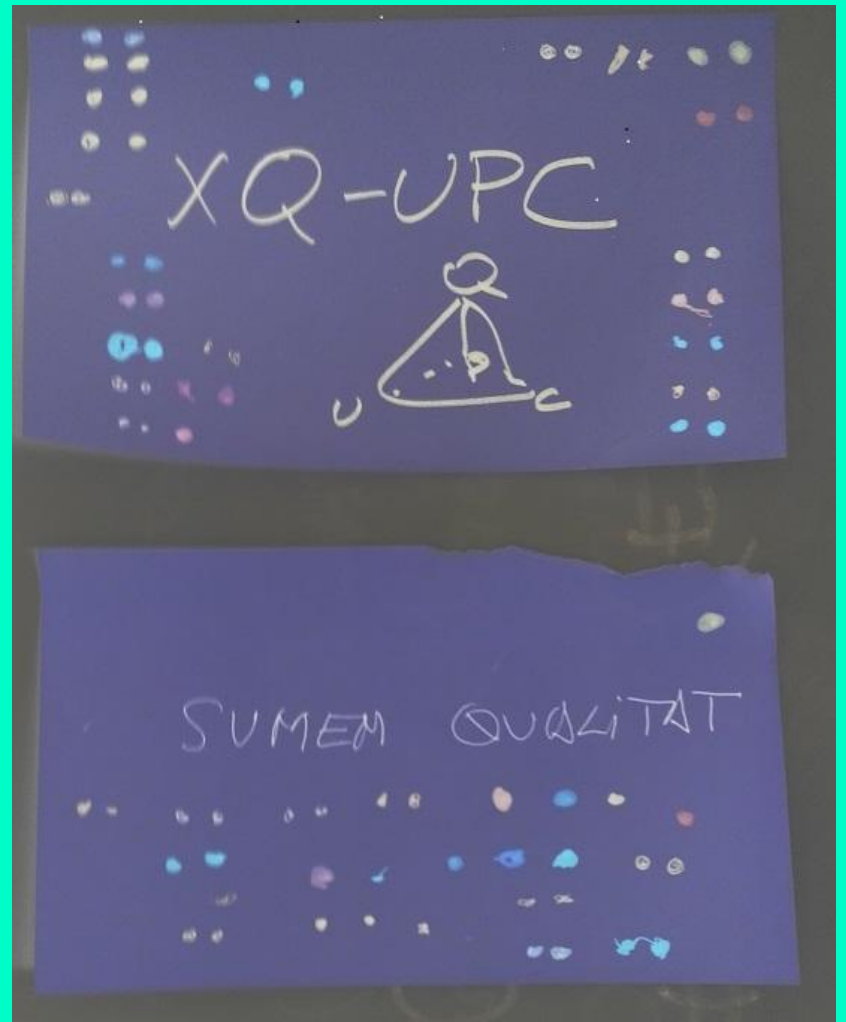
—

LA XARXA XQ-UPC

BREU PRESENTACIÓ DELS ORÍGENS...



RECORDANT LA 1^A SESSIÓ
PLENÀRIA DE FINALS DE
JUNY 2016...



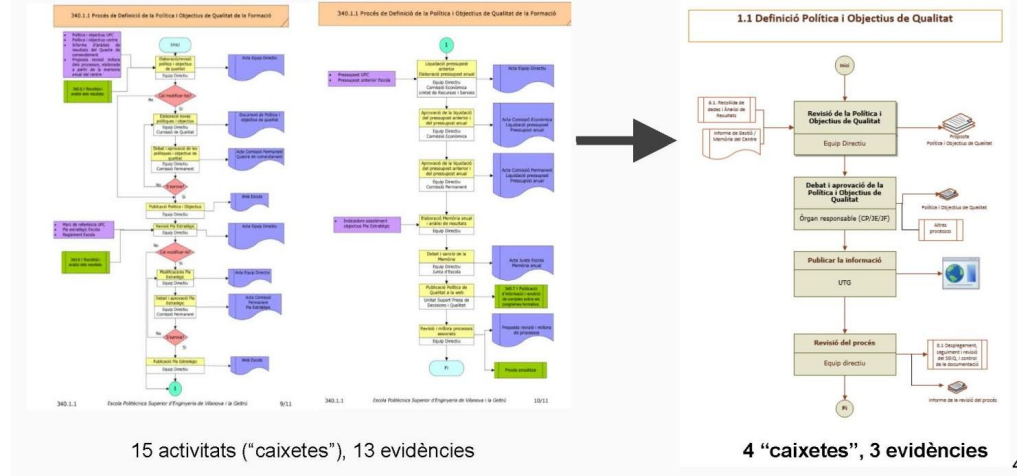
LA PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

ASSOLITS PELS TRES EQUIPS DE TREBALL:

OBJ. 1:

SIMPLIFICACIÓ DELS SISTEMES DE QUALITAT DELS CENTRES.

Exemple de simplificació: fluxograma del procés 1.1 Definició de la Política i Objectius de Qualitat



RESUM RESULTATS

Resultats tangibles

. GRUP 1:

- Simplificades les directrius 3 i 7 i creada nova directriu 8 (Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació)
- Adaptades als requeriments d'AQU

. GRUP 2:

- Simplificades les directrius 1, 2 (modificada per recollir el marc VSMA) , 5 i 6
- Falta assegurar que s'adaptin als requeriments d'AQU

Satisfacció/treball intern:

- Els sotsdirectors/es de EPSEM i ESEIAAT, nous al càrrec, destaquen positivament la sensació de formar part d'una xarxa.
- Molt eficaç l'ús google drive com a espai per compartir i treballar a l'hora documentació i les audiconferències.

OBJ. 2:

TALLER FORMATIU PER A EQUIPS

DIRECTIUS I/O NOUS

RESPONSABLES DE QUALITAT PDI I

PAS.

RESULTATS

Taller pràctic sobre els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels programes formatius de la UPC

Fitxa de l'activitat

Destinatari:

- Pels equips directius dels centres (amb responsables de les UTS i el pas responsable o tècnic de qualitat).
- Per col·lectiu (per exemple tots els coordinadors de qualitat, caps estudi, o relacions internacionals) de tots els centres.
- Una universitat oberta que pugui fer la inscripció qui estigui interessat.

Objectius:

- Integrar la terminologia essent del SGIQ en les tasques habituals de l'equip directiu i ser conscients de quines són les funcions de cada membre relacionades amb el SGIQ.
- Conèixer els fonaments del programa AUDIT.
- Conèixer que semana (AQU) en quina terminus.
- Conèixer els serveis que ofereix el SGIQ.

Continguts:

- Saber que és un sistema de qualitat i per a que serveix.
- Vocabulari dels SGIQ. Evidència, dimensió-estàndard, indicadors de resultats i indicadors de satisfacció, responsables de procés, agents implícits, grups d'interès, publicació i rendició de comptes, informes d'autoavaluació, informes d'avaluació externa, pla de millora proposat de millora.
- La teoria de la millora contínua.
- Principi bàsic per a la qualitat: transparència, participació dels grups d'interès i la valoració pel disseny d'acció de millora.

Metodologia:

- Pràctica: lògica i vivencial basada en casos d'estudi del centres docents.

Durada:

- 4 hores: 1 març i 1 tardà

Periodicitat del taller:

- A demanda dels equips directius
- Periòdic: anual o bianual

Docents:

- **Docent UPC:** membres de la Xarxa Q/PDI i/o PAS especialistes en tema de Qualitat.

Reconeixement:

- Els assistents rebran un certificat d'assistència al curs

Disponible ATENA (espai de treball)

Desenvolupament de l'activitat

Guió de temes:

- 1) Què és un SGIQ aplicat als programes formatius de la Universitat.
Origen: SGIQs aplicats de qualitat, necessitat, context extern (RISQ) i intern (grups d'interès), teoria de la millora contínua.
- 2) Vocabulari del SGIQ.
AUDIT: evidència, dimensió-estàndard, indicadors de resultats i indicadors de satisfacció, responsable de procés, agents implícits, grups d'interès, publicació i rendició de comptes, informes d'autoavaluació, informes d'avaluació externa, pla de millora proposat de millora.
Teoria de qualitat: sis estratègies, informes de seguiment de tasques, informes d'autoavaluació, documents de qualitat i registre, matriu de processos, pràctic i procediment, SGIQ/SGIQ.
Altres (SGI): formal, no controlat.
- 3) Principi bàsic de la qualitat:
Transparència, participació dels grups d'interès, asseny d'acció de millora, seguiment i documentació de les accions de millora, SGIQ/SGIQ/SGIQ, anàlisi i gestió de riscos (concrete a resultats), criteri per a la pràctic documentat.
- 4) Requeriments i terminus AQU.
Requisits mínims per a cada estratègia i dimensió, bones pràctiques i matriu pràctiques (amb exemples als centres docents).
- 5) Programa AUDIT - Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ).
El SGIQ dels centres docents s'asse en el model AUDIT: estructura, base de disseny i implementació, nivell d'interès, resultat per a les accions de millora: semestrals, anuals, que fan el manteniment, la certificació de sistema, tot i que altres sistemes de qualitat (per exemple a la UPC).
- 6) El Marc VDMA: verificació, seguiment, modificació i acreditació.
Superació i retroalimentació de SGIQ.

Desenvolupament de la sessió:

1. Exercici de **ABSTRACTE** (10 minuts)
 2. Exercici de creació d'equip (en funció nombre d'inscrits al taller) (10 minuts)
 3. Pràctic amb un procés: "no universitari" (per exemple, els membres d'una associació - publicitat/col·laboradors- i l'han proposat com a responsable de la comissió que organitza al viatge d'estiu: quin sistema de qualitat ha d'implantar. Com ho faria?) (30 minuts)
- Elements a tenir en compte que han de treballar:
- Matriu d'objectius
 - Participació de tots els membres
 - Satisfacció de les diferents persones que intervenen.
 - L'eny vivenciat l'haurem de tornar a organitzar.

Descans (10 minuts)

4. A partir del que han treballat a la pràctic **Introduir** (1 hora i 20 minuts)
 - La teoria de la millora contínua (SGI/SGIQ/SGIQ)
 - SGIQ: objectius, paràmetres clau(correspon als punts 1, 2 i 3 del contingut)

Descans (15 minuts)

RESUM RESULTATS

Resultat

tangible:

- Proposta de fitxa per un "Taller pràctic sobre els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels programes formatius de la UPC".

Satisfacció/treball intern:

- Treball col·laboratiu entre PDI i PAS recollint les necessitats dels dos col·lectius.
- Molt satisfactòries les sessions de treball virtuals en les que s'han pogut experimentar eines per treballar simultàniament (google drive i audiconferències).

OBJ. 3:

DINAMITZACIÓ DE LA

XQ-UPC.



RESUM RESULTATS

Resultat tangible

- Implementar el disseny de la plataforma (atenea).
 - Donar contingut i definir metodologia a cadascun dels apartats
 - Investigació com funciona l'eina
 - Donar-hi accés a tots els membres de la xarxa

Satisfacció/treball intern:

- Dificultats per arrencar, posar-se al dia en noves tècniques, manca de temps. Però també alt nivell d'aprenentatge, implicació personal; treball col·laboratiu amb distribució de tasques, autoresponsabilitat, i amb un producte inicial (no final:-), pensat i a desenvolupar entre tots

DINÀMICA DE TREBALL PER ACORDAR
ELS NOUS OBJECTIUS I EQUIPS DE
TREBALL PER AL PROPER SEMESTRE
MARÇ-JULIOL 2017



ENREDÒMETRE
PER EQUIPS!



EQUIP BLAU

EQUIP GROC

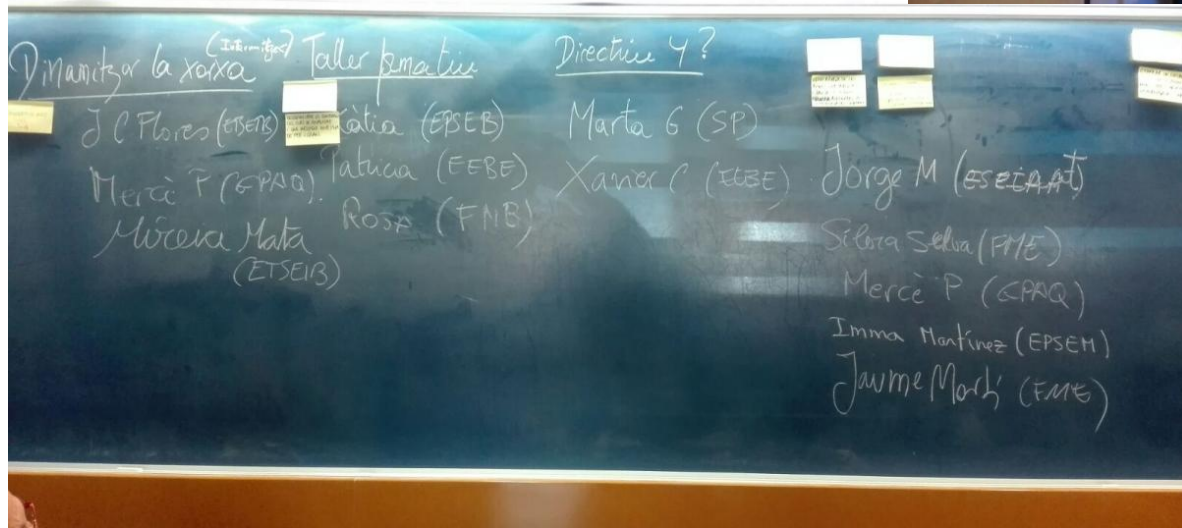


EQUIP VERMELL

EQUIP VERD



EL RESULTATS



EQUIPS DE TREBALL

❑ Equip DINAMITZADOR

Juan Carlos Flores (PAS- ETSETB)
Mireia Mata (PAS-ETSEIB)
Mercè Pascual (PAS-GPAQ)

❑ Equip FORMACIÓ EN Q

Patricia Duarte (PAS-EEBE)
Kàtia Gaspar (PDI-EPSEB)
Rosa M. Fernández (PDI-FNB)

❑ Equip SGIQ DIRECTIU 4

Xavier Codinas (PAS-EEBE)
Marta Gelabert (PAS-SP)

❑ Equip DOCUMENTACIÓ

Jorge Macanás (PDI-ESEIAAT)
Jaume Martí (PDI-FME)
Imma Martinez (PDI-EPSEM)
Mercè Pascual (PAS-GPAQ)
Sílvia Selva (PAS-FME)

PER ACABAR, LA RETRO

PER RECOLLIR PROPOSTES PER MILLORAR L'ORGANITZACIÓ DE LA
PROPERA SESSIÓ PLENÀRIA

Retro



Què ha anat bé?

COMPARTIR
-
FER EQUIP
(Inclusió de tota la gent)

Sorgiment de nous objectius
↓
Mésora continua.

TRIBUNADA EN SONORIAS
EM NE ENEM
VIST LES TALLERES.

A no m'he agradat
que el retro sigui
estat una sessió
amb moltes
i així el retro
deu ser d'interès
i que no sigui
del que més no és
del que més no és
del que més no és...



Què no ha anat bé?

Control del temps

Control del temps

GESTIÓ DEL TEMPS

S'HA ALLARGAT
MOLT LA
SESSIÓ!



Ens felicitem especialment per.

Per la bona
gestió

Repetint a assolir
treballat col·laborativament

la iniciativa
de reunir
i compartir

LA FORMA TOTA!!

IMPPLICACIÓ DE
MÉS PERSONES
EN ELS
FUTURS OBJECTIUS



Idees per millorar

PROPERA REUNIÓ
PREPARA DE
LA XARXA
AL NOU CAMPUS
(EEBE)

Control temps
amb (20)

Taller interores
(complicitat)

AMPLIAR EL
TEMPS DE LA
SESSIÓ (4 DE
DUES HORES)

UNA COSEJA
DEBUTUS MÉS
UNICATS,
A L'AMBIENT

LA RETRO

BONA FEINA ALS EQUIPS...

I ENS RETROBEM AL JULIOL 2017!

Equip Dinamitzador